2018-2019学年
采 访 馆 员 工 作 汇 报

科技3　　刘念

工作项目

01 基础工作

02 读者需求调研

03 精准服务

04 学习与交流

1

基础工作

基础工作

图书采购
读者荐购
处理
对标专业排名
居前的高校图
书馆馆藏
补充教材教参
核心出版社
的选取
图书推荐
好书搜集（排行榜、公众号……）

基础工作（截止2019.6.13）

图书采购

从约30000条书目数据中挑选图书4972种，共计9821册

读者荐购处理

通过汇文、书蜗、云田智慧、找本书、邮箱等途径处理读者推荐回复260余条

图书推荐

每月制作当月图书推荐及借阅排行榜，主页”新书推荐”版块定期更新

好书搜集

通过当当网，京东等主流图书网站，“武汉卷藏”、“北京开卷”等公众号搜集热门热卖好评图书

基础工作

定期对西安电子科技大学、西北工业大学、华中科技大学图书馆TH、TP、TM、TN类图书馆藏进行补充

对本校教参、建大文库、机电学院、信控学院各专业课教材教参进行补充

总结出与专业紧密相关的出版社：电子社、人邮社、清华社、科学社……定期进行书目补充

对标双一流高校图书馆

依据“全国第四轮学科评估结果”。TH类：华中科技A+，西工大B+，西电B+；TP，TM，TN类：西电A+，西工大B+，华中科技B+，确定三所兄弟馆进行对标

对标依据

困难

校园网禁止外网访问或书目信息无法下载整理。

逐条书目信息进行查重，接入汇文系统进行订购或求助图书馆界同仁提供书目信息

解决办法

完成效果（持续性）

从三所对标兄弟馆约4500种本馆没有馆藏的书目种选取345种/668册相关图书(截止19.6.13）

补充教材和教参

本校教参/建大文库

通过各种途径查询本校教师撰写的著作或教材教参，完善书目信息并向书商订购

相关学院教材教参

通过联系信控学院、机电学院辅导员，向代课老师或学生征询专业课教材教参书目，查漏补缺进行订购

进一步工作：补充相关领域专家学者所著图书，常发的期刊，参考文献中包含的图书

核心出版社的选取

选取标准：

1. 依据《本科生课程简介》，《本科人才培养方案》。建议教材及参考书所涉及主要出版社。

2. 依据汇文系统。图书借阅排行榜中近三年借阅次数前100名的图书所属出版社。

3. 依据书商所提供的书目。在每周进行的书目选书时，相关学科书目出现最多，覆盖面广，内容质量相对较好的出版社。

4. 依据当当网图书畅销榜TOP500。近三年当当网销售量前50图书所属出版社。

核心出版社的选取

高等教育出版社	清华大学出版社	机械工业出版社	电子工业出版社	人民邮电出版社
科学出版社	化学工业出版社	中国电力出版社	中国水利水电出版社	西安电子科技大学出版社

定期联系出版社相关负责人，索要书目接入汇文系统进行查漏补缺

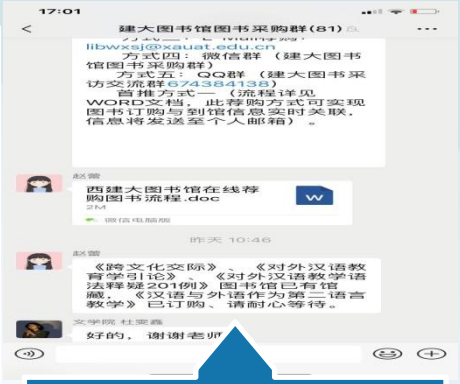
2

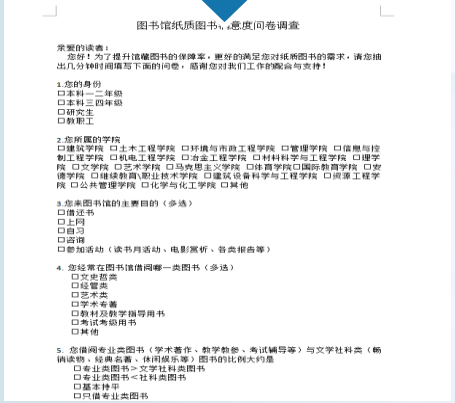
读者需求调研

读者需求调研

图书馆纸质图书满意度问卷调查

考试类图书需求调研





图书馆纸质图书，意度问卷调查

亲爱的读者：
您好！为了提升馆藏图书的保障率，更好的满足您对纸质图书的需求，请您抽出几分钟时间填写下面的问卷，感谢您对我们工作的配合与支持！

1.您的身份
□本科一二年级
□本科三四年级
□研究生
□教职工

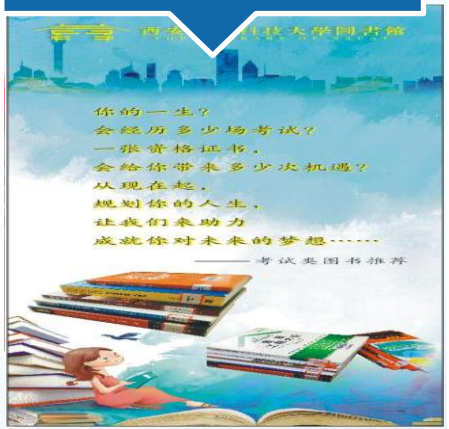
2.您所属的学院
□建筑学院 □土木工程学院 □环境与市政工程学院 □管理学院 □信息与控制工程学院 □机电工程学院 □冶金工程学院 □材料科学与工程学院 □理学院 □文学院 □艺术学院 □马克思主义学院 □体育学院□国际教育学院 □安德学院 □继续教育\职业技术学院 □建筑设备科学与工程学院 □应急工程学院 □公共管理学院 □化学与化工学院 □其他

3.您来图书馆的主要目的（多选）
□借还书
□上网
□自习
□咨询
□参加活动（读书月活动、电影赏析、各类报告等）

4. 您经常在图书馆借阅哪一类图书（多选）
□文史哲类
□经管类
□艺术类
□学术专著
□教材及教学指导用书
□考试考级用书
□其他

5. 您借阅专业类图书（学术著作、教学教参、考试辅导等）与文学社科类（畅销读物、经典名著、休闲娱乐等）图书的比例大约是
□专业类图书＞文学社科类图书
□专业类图书＜社科类图书
□基本持平
□只借专业类图书

读者需求座谈会



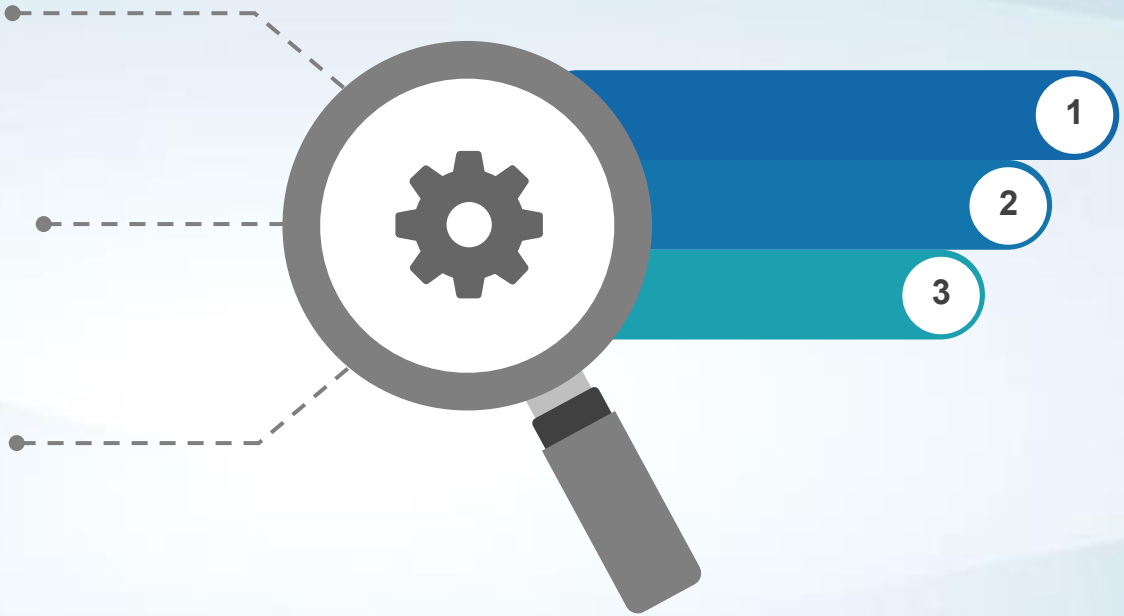
QQ群、微信群

图书馆纸质图书满意度问卷调查

共收集了413份有效问卷

通过微信公众平台收集有效问卷281份

通过线下及读者座谈的方式收集有效问卷132份



基于“图书馆纸质图书满意度问卷调查”的分析报告

基于“图书馆纸质图书满意度问卷调查”的分析报告

为了提升馆藏图书的供给率，互动的读者对纸质图书的需求，文献资源建设部于 2019 年 1 月至 2019 年 3 月，通过线上和线下及读者座谈会的方式进行了图书馆纸质图书满意度问卷的调查，本次问卷共设置题目 15 道，其中单选题 11 道，主观题 2 道，单选题主要为读者基本的分析，对纸质图书的需求类型以及读者获取的渠道，主观题的设置主要为对读者对图书馆纸质图书的观点及图书馆其他服务方面的意见和建议，本次调查共收集了 613 份有效问卷，其中通过微信公众平台收集有效问卷 281 份，通过线下及读者座谈的方式收集有效问卷 132 份。

一、本次调查分析

本次问卷的调查的读者人士主要集中在本科生，所在院系主要集中在文学院，管理学院，生命学院，如图 1，图 2 所示。

图 1 读者身份

图 2 读者所在院系

大部分读者获取图书馆的主要目的是查阅资料和上自习，还有一部分读者获取目的是书刊阅览及参加各类活动，如图 3 所示。

图 3 读者来馆目的

由图 3 可以看出，读者对自习室的需求量很大，图书资源数据设置应当适应这点，将及读者需求，图书馆各类型资源的供给比例，以及相关书刊的读者人数反馈相对较少，需要加强数据读者服务，吸引更多读者前来。

在来馆借书的读者中，偏爱文史哲类图书的读者居多，理科生次之，最后人文社科类图书的读者大于借阅专业类图书的读者，如图 4，图 5 所示。

图 4 读者借阅书籍类型

图 5 图书馆藏书类别比例

读者认为图书馆应当入人文素养类，文学类，人文地理类等的纸质图书补充更多馆藏，应当增加图书馆核心馆藏，社会学，宗教，科普，教育，诗歌，戏曲，体育竞技，传统医学，各国文化，地理风情，中国古代文学作品，当代外国文学类等图书的成册种类，如图 6 所示。

图 6 纸质图书补充类型

读者到馆专业图书的主要获得是教师推荐和作者知名度，另外，图书的应用价值，当前时代，个人兴趣以及和科研有关也是读者到馆图书的影响因素，如表 1 所示。

表 1 馆读专业图书的主要来源

选项	小计	比例
教师推荐	254	55.55%
作者知名度	223	50%
读者评价	187	45.22%
当前社会应用性	151	36.55%
其他	55	23%

读者认为，提升图书馆纸质图书质量的主要途径，需从问卷读者获取需求，配备图书专业教师，提高图书采购馆员的图书专业知识，读者参与荐书，读者和馆员双向图书的交流或加强馆员个人素

图 7 读者借阅方式

由图 7 可以看出，如果馆藏图书不能满足自己的需求，最大多数读者会采用 OPAC 上预约的形式进行获取，还有一部读者会通过电话，邮箱，图书馆互服务台等方式获取，另外，读者也用图书馆微推广一并至官方微信的应用小程序获取书刊获取，亿点，说明还有很多读者由于各种原因从未获取过图书，主要集中在以下几点，如图 8 所示。

图 8 图书馆借阅和获取

由图 8 可以看出，我馆读者借阅图书获取的最主要是因为读者对下载图

书优，则说图书馆所购的书源线以及采购各位发现的新书也占到了一定比例，还有一部读者表示不了解如何获取馆藏书信息，不知道通过什么方式了解。

图 9 了解新书上架信息

二、主观题部分统计汇总

通过本次问卷调查，主要了读者对纸质图书馆服务提出的意见和建议，

1. 对纸书类或书种的纸质需求

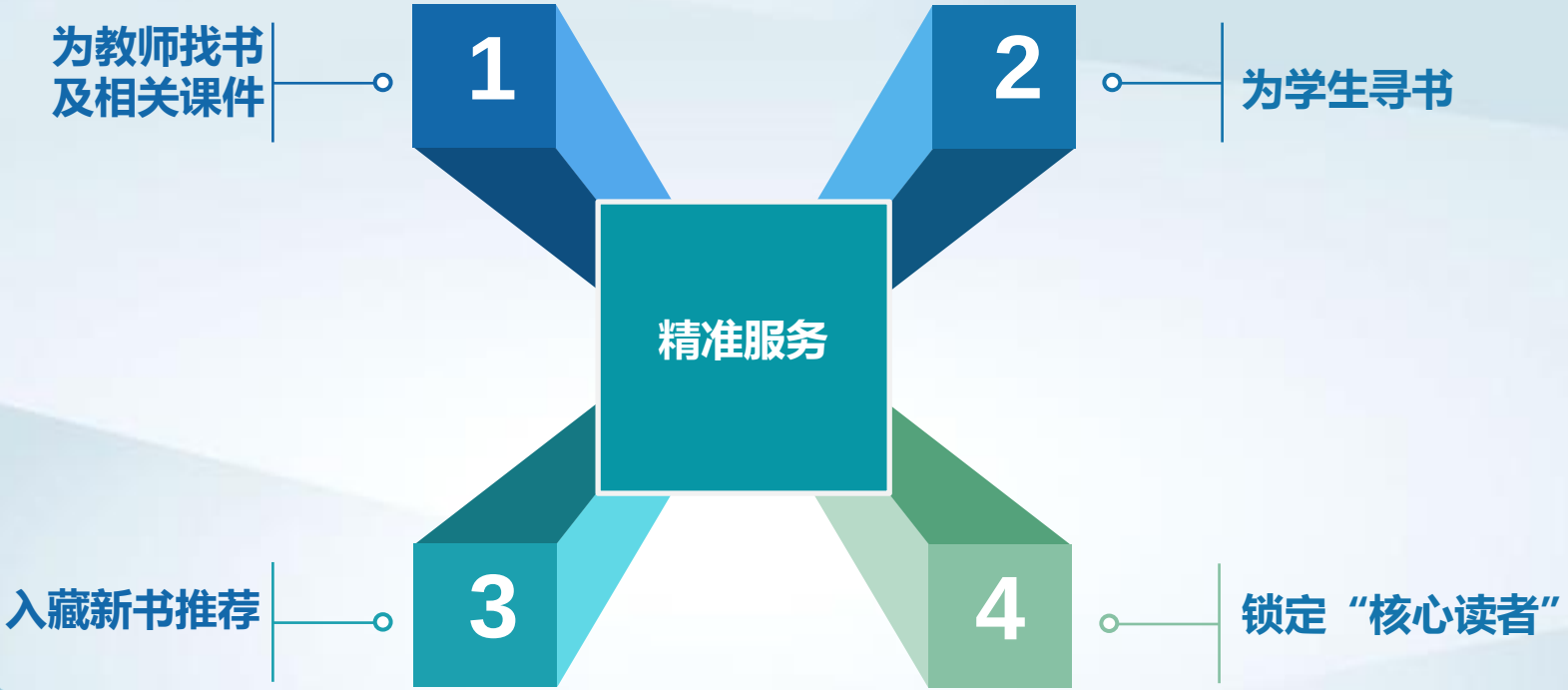
1) 希望补充的小说类图书，日语类，韩语类，阿拉伯语类，德语类，印地语类等。

2) 希望补充的纸质资源类型，出版物类型，历史类，手工类制作，传统医学，哲学，社会学，悬疑类小说，德语原著，当代外国文学经典，教育类，各国文化，宗教类，科普类，中国古代文学作品（比如元明清戏剧，人物传记），现代实践性书籍类，政治方面，国家重点项目优秀成果著作（获奖类），

3

精准服务

精准服务



师生交流案例

案例1

为机电学院老师找书及相关课件

机电学院寇老师，需要《模拟电子技术基础》一书，此书馆藏缺失（责任者和出版社有要求）。由于出版年代较久远，联系了多家书商都不配不到书。后建议更换高教社出版的《模拟电子技术基础》，并为老师提供此书的PPT课件，方便教学。

案例2

为信控学院学生寻书

信控学院何同学，需要《数字通信》、《现代通信原理》2本考研参考书，相关版本馆藏没有或全部借出。由于采访周期较长，为了学生能及时拿到所需要的图书，采取零购方式，辗转多家网上书店配书，并将到书信息及时告知，方便第一时间借阅。

师生交流案例

案例3

入藏新书推荐

定期将新入藏的TP，TM，TN，TH四类新书通过汇文系统导出，整理成表格形式推送给机电、信控学院师生。

案例4

锁定“核心读者”

通过汇文“读者推荐”模块找出相关读者，分析其推荐的图书类别，找出其感兴趣的图书，以短信形式发送此类图书的书目信息。

4

学习与交流

学习与交流

2018.10.10 第29届全国地方科学技术出版社联合体发行研讨会

2019.6.11 图书馆文献资源建设及服务转型交流会

谢 谢 您 的 观 看